



LE RESEAU EN MOUVEMENT

Confirmation du partenariat Malakoff Médéric



malakoff médéric

Malakoff Médéric a confirmé lors du Conseil d'administration de l'Union Nationale des PIMMS qui s'est tenu à Paris le 23 novembre dernier sa volonté de poursuivre son action dans les 5 PIMMS (Paris 12^e, Sevran, Antony, Rennes et Caen) qui ont expérimenté le partenariat entre mai et octobre 2017 et de l'étendre dans 5 autres PIMMS en 2018 (en cours d'identification par Malakoff Médéric).

L'expérimentation visait à informer et orienter les usagers des PIMMS sur l'existence d'une action sociale auprès de leur groupe de protection sociale et de leur mutuelle, que les personnes relèvent de Malakoff Médéric ou pas.

L'extension du partenariat se fera à l'appui d'un nouveau mode opératoire qui sera co-construit en début d'année prochaine avec les PIMMS concernés, Malakoff Médéric et l'Union nationale des PIMMS.

A L'ECOUTE DES CLIENTS

ECO APPARTEMENT au PIMMS de CAEN



Une foule d'astuces et d'idées pour veiller à sa santé et préserver l'environnement au sein de son logement. Si l'appartement est accompagné d'un discours général sur les problèmes liés au logement, la majeure partie du contenu réside dans les petites étiquettes « éco truc » qui ponctuent la visite.

Eco rénovation, économies d'énergie, prévention des accidents domestiques, manger sainement sont les grands principes de ce logement écologique et économique. Le PIMMS de Caen soutient cette démarche de développement durable croisant l'écologie, l'économie et le social, en accompagnant les usagers dans la visite de cet éco appartement. L'animation collective faite par le bailleur se déroule en 2 temps :

- visite explicative et animation d'un quizz,
- puis discussion et ateliers pratiques autour de bons plans, astuces au quotidien.

Chacun repart avec un livret d'informations et des fiches recettes, comment tout savoir et changer ses habitudes ! RV sur www.ecoappart.canalblog.com

LES PIMMS : Cap sur le Numérique

Un PANDA au service du PIMMS de Paris



Le PIMMS de Paris renforce son engagement pour l'inclusion numérique.

Pour répondre aux enjeux actuels autour de l'inclusion numérique, le PIMMS a créé un nouveau service,

[le PANDA - Point d'Accompagnement Numérique pour les Démarches Administratives.](#)

Il s'agit de mieux faire connaître les points d'accueil numériques PIMMS, où les Parisiens peuvent accéder à un équipement informatique et bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation de leurs démarches administratives sur Internet. Le PIMMS envisage de créer de nouveaux points d'accueil à Paris qui compléteront l'offre de service du PIMMS sur le territoire.

Le PIMMS est prêt à organiser des interventions auprès de partenaires confrontés à des difficultés d'accompagnement de leur public dans les démarches administratives numériques, mais également à proposer des sessions collectives d'apprentissage pour permettre au public de gagner en autonomie. Le PIMMS renforce ainsi ses liens et ses collaborations avec l'ensemble des autres acteurs du numérique (Espaces Publics Numériques, Centres Sociaux, Emmaüs Connect, WeTechCare ...).

Cette belle réussite à travers ce nouveau service numérique est le résultat d'un partenariat entre 10 entreprises (Crédit Municipal de Paris, Eau de Paris, EDF, ENGIE, ICF Habitat La Sablière, Immobilière 3F, Keolis, La Poste, Malakoff Médéric, SNCF) et 4 opérateurs des Maisons de services au public (CAF, CPAM, CNAV, Pôle Emploi).

Des PIMMS au Campus CAF'COM



Mi-novembre, 80 chargés de communication des CAF de l'ensemble du territoire se sont réunis à Paris pour un « Campus CAF'Com », consacré au numérique et plus particulièrement aux réseaux sociaux.

Guillaume Lahoz et Laurent Renou, directeurs des PIMMS de Melun et de Paris, ont été invités à intervenir devant cette assemblée pour présenter leurs stratégies de communication sur les réseaux sociaux, mais surtout pour apporter un éclairage sur le profil des usagers des PIMMS et leurs difficultés actuelles dans l'usage des outils numériques.

Le partage de l'expérience concrète des PIMMS a été très apprécié par les participants, à un moment où la montée en puissance du numérique crée un vrai risque de laisser à l'écart un grand nombre de nos concitoyens.



LES ENERGIES DES PIMMS

CLASSES VIRTUELLES : expérimentation d'une formation aux fondamentaux de la médiation sociale

Dans le cadre d'une subvention du Commissariat Général à l'Égalité des Territoires, l'Union Nationale des PIMMS s'est engagée à tester une partie du catalogue de formation des Adultes-Relais, et plus particulièrement le module « Être Adulte Relais dans un territoire prioritaire de la politique de la Ville » en faisant appel à des modalités pédagogiques innovantes.

L'idée est de dispenser une formation à la prise de poste à distance pour permettre au plus grand nombre d'Adultes-Relais d'être formés lors de leur prise de poste. L'objectif est de leur donner les bases de la posture du médiateur et les premiers outils de la médiation sociale. En effet, l'éloignement géographique des différents médiateurs et leur arrivée très échelonnée dans le temps ne permettent pas toujours de constituer des groupes de nouveaux médiateurs à former dans un délai raisonnable.

Cette formation vise donc à former les nouveaux Adultes-Relais aux fondamentaux de la médiation sociale sous forme de classes virtuelles. Cette modalité pédagogique permet de combiner les avantages de la formation en salle (1 formateur) et de la formation à distance (pas de déplacement). La durée courte de la session (2 heures maximum) permet une concentration maximale des participants.

Une classe virtuelle :

- 1 formateur et 3 à 5 stagiaires,
- des stagiaires connectés à Internet chacun depuis un ordinateur,
- des stagiaires regroupés virtuellement via un outil de web conférence ne nécessitant aucune installation sur le poste de travail.

Le formateur peut projeter des vidéos et des documents, échanger avec les participants qui peuvent également intervenir et échanger entre eux à tout moment.

Pour cette expérimentation, la formation est organisée de la manière suivante : 4 sessions de 2 heures en distanciel face à face avec le formateur et 3 intersessions demandant du travail personnel.

La formation a démarré en novembre et s'est terminée à la fin du mois de décembre (2 mois). Deux groupes ont pu être constitués mixant des Adultes-Relais issus des PIMMS (Blois / Seine et Eure / Creil / Nîmes) et des PSP – Points services aux particulier du réseau Face- Fondation agir contre l'exclusion (Nord, Saint Quentin en Yvelines, Mediance 13).

Outre l'expérimentation auprès d'un public d'Adultes-Relais, l'enjeu est de tester cette modalité de formation, pour pouvoir

l'étendre à d'autres types de formations pour mieux répondre aux problématiques de mobilité géographique.

DERNIERE MINUTE

Inauguration du PIMMS de Cergy



[Belle inauguration du 36^{ème} PIMMS](#), le 20 décembre sur la commune de Cergy : situé dans le quartier de l'Horloge, sur la place des Institutions.

Avec 4 médiatrices très investies depuis un mois (le PIMMS est ouvert au public depuis le 15 novembre) le PIMMS vient compléter une présence de services indispensables sur le territoire.

L'espace du PIMMS est divisé en plusieurs étages avec des postes informatiques en accès libre ou avec accompagnement, des bureaux d'accueil individualisés, un espace d'animation collective et une salle de réunion.

Ce PIMMS est le second à être inauguré dans le Val-d'Oise après celui de [Garges-lès-Gonesse](#) qui a ouvert au mois de janvier 2017.

En présence de la Préfecture du Val d'Oise, de Monsieur le Maire de Cergy, Jean-Paul Jeandon, du Président et Vice-Président de l'Union Nationale des PIMMS, Olivier Gunberg et Jean-Hugues Hermant, ainsi que de tous les partenaires du PIMMS accompagnés par le Directeur Jean-Sébastien Barrault, ce moment fut une véritable reconnaissance de ce qu'est un PIMMS et de son utilité sur les territoires où la médiation sociale permet de délivrer un service adapté à chacun.

Toute l'équipe de l'Union Nationale des PIMMS vous souhaite de très belles fêtes de fin d'année !