



EDITO

L'actualité estivale a été très chargée avec la décision du gouvernement de réduire le nombre de contrats aidés dès cette année et pour les années à venir. Le réseau national des PIMMS, dont le modèle économique s'est construit sur le Tremplin professionnel avec des salariés embauchés à l'aide de contrats aidés, est aujourd'hui fragilisé. En négociation avec les Préfets de toutes les régions de France mais aussi avec le CGET (Commissariat général à l'égalité des territoires) et les ministères concernés, l'Union Nationale des PIMMS souhaite obtenir le renouvellement des contrats aidés en cours et l'identification de la médiation comme secteur d'activité essentiel pour répondre efficacement au besoin de médiation sociale, d'accessibilité des services publics et de retour à l'emploi. Pour maintenir la présence des PIMMS sur les territoires, l'Union a la volonté d'associer l'Etat à l'évolution de son modèle pour s'assurer d'en conserver les moyens. La reconnaissance Maison de services au public des PIMMS confirme notre capacité à répondre aux attentes de l'Etat avec un très haut niveau d'exigences et de compétences.

Continuons à faire toujours aussi bien du **PIMMS !**

LE RESEAU EN MOUVEMENT



Datadock
L'Union nationale des PIMMS est
référencable depuis le 21/08/2017

L'institut de formation de l'Union Nationale des PIMMS est désormais référencable Datadock depuis cet été !

Datadock est un outil dématérialisé de recueil des informations nécessaires au référencement des organismes de formation dans le processus prévu par la loi du 5 mars 2014 et par le décret qualité du 30 juin 2015 qui en découle.

20 OPCA ont arrêté collectivement, avec la participation d'autres financeurs dont des FONGECIF, les 21 indicateurs qui permettront aux organismes de formation de s'inscrire dans ce processus de référencement. Chaque indicateur est accompagné d'éléments de preuves à fournir pour attester de sa conformité aux critères imposés par la loi. Et chaque OPCA procède au référencement des organismes de formation pour aboutir à son catalogue de référence.

C'est une étape clé pour l'institut de formation. **Ce référencement signifie que les formations dispensées par l'Union sont éligibles à une prise en charge par les OPCA.**

Le renseignement des 21 indicateurs sur la plateforme Datadock nécessite la mise en place d'un processus d'amélioration continue de la formation. C'était bien l'objectif du décret qualité : que chaque organisme de formation délivre des formations de qualité. L'institut de formation de l'Union était déjà largement engagé dans cette démarche, aujourd'hui cette qualité est reconnue par nos financeurs et sera centrale dans la démarche de certification à la Norme de la médiation sociale des PIMMS.

ON PARLE DES PIMMS

Le PIMMS QUIMPER ouvre sa page



Le PIMMS de Quimper Cornouaille a ouvert une page Facebook le 13 juillet 2017 à l'occasion de son 10^{ème} anniversaire. Cette page Facebook crée l'évènement pour mieux faire connaître le PIMMS en animant durant 6 mois de nombreuses rubriques qui nous amèneront au 6 décembre 2017, jour des festivités !

Rendez-vous sur [le site Facebook](#) où l'équipe du PIMMS va vous raconter 10 années d'aventure PIMMS... la naissance du PIMMS, qui sont les médiateurs, de la Maison des services publics à la reconnaissance MSAP,

Retrouvez les PIMMS connectés sur [la carte interactive](#) de l'Union nationale des PIMMS

A L'ECOUTE DES CLIENTS

Malakoff Médéric, une expérimentation prometteuse



malakoff médéric

Notre nouveau partenaire national, Malakoff Médéric, a lancé une expérimentation auprès de 5 PIMMS (Paris 12^{ème}, Antony, Sevran, Caen et Rennes) qui a un double objectif : informer les personnes dans les PIMMS de l'existence de l'action sociale délivrée par leur caisse de retraite complémentaire et leur mutuelle ; les accompagner et les orienter.

L'aide sociale en question, en ce qui concerne Malakoff Médéric, est une aide complémentaire qui peut intervenir après avoir sollicité tous les dispositifs de droit commun. Il est intéressant pour les PIMMS et toutes les personnes sollicitant le PIMMS de connaître ce levier supplémentaire pour qu'il devienne un réflexe dans l'usage de ses droits lorsque l'on connaît une situation de fragilité ou que l'on est en demande de soutien (en cas de rupture sociale, perte d'autonomie, lorsque l'on est aidant familial, etc...)

L'expérimentation permet de tester un parcours en PIMMS et de l'améliorer pour qu'une généralisation soit possible in fine dans tout le réseau.

Si les personnes ne dépendent pas de Malakoff Médéric, elles sont orientées vers leur organisme d'adhésion.



LES PIMMS : Cap sur la formation ...

Parcours gagnants des médiateurs

Les PIMMS accompagnent leurs salariés en contrats aidés dans la construction de leur projet professionnel. Anne-Thérèse et Francine apportent leur témoignage de l'expérience réussie du Tremplin professionnel.

Anne-Thérèse NDJEE au PIMMS de Brest



Anne-Thérèse Ndjee, entourée d'Amaury Sautron, responsable d'activité, et de Véfa Kerguillec, directrice du PIMMS de Brest.

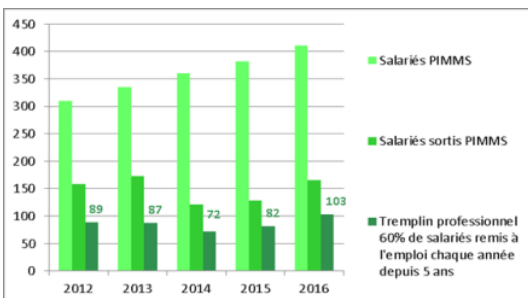
Anne-Thérèse Ndjee a quitté le [PIMMS de Brest](#) en avril 2017, après deux années de formation qualifiante de technicienne de médiation services, un titre professionnel de niveau bac. Alors jeune maman de jumeaux de 4 ans, sans permis et sans diplôme, les habitants la croisent sur le réseau, les Pimms, où elle informe, aide et oriente. Pendant sa formation, elle a bénéficié d'immersion dans les entreprises partenaires, comme Enedis et Eau du Ponant, où s'est précisé son choix d'exercer le métier de conseiller de clientèle SNCF, partenaire du PIMMS qui lui propose un poste en gare de Brest. Forte de cette expérience réussie, elle peut se positionner sur d'autres opportunités grâce à sa qualification professionnelle et son expérience reconnue.

À lire dans le [Télégramme Finistère 11 sept 2017](#)

Francine NIANGA au PIMMS de Paris



[Francine Nianga](#) a retrouvé au PIMMS une véritable confiance en elle qui lui a permis petit à petit de construire son projet professionnel. Après avoir suivi de nombreuses formations en médiation sociale et d'acquérir une véritable expérience au [PIMMS de Paris](#), Francine a été embauchée sur un poste de Conseillère Solidarité chez le Partenaire EDF. Le Tremplin professionnel a fonctionné grâce à la mise en place d'un parcours réussi de formation en conseillère en insertion professionnelle.



Tremplin professionnel dans le réseau PIMMS

DERNIERE MINUTE

Les contrats aidés

22 septembre 2017 - Contrats aidés : 200 000 contrats aidés financés en 2018

Le Premier ministre, la ministre des Solidarités et de la Santé et la ministre du Travail ont présenté, le 21 septembre, les mesures du Gouvernement en faveur de l'insertion et de la lutte contre la pauvreté. Ils ont notamment annoncé le nombre de contrats aidés qui seront financés par le Gouvernement en 2018. Dès son installation, le Gouvernement a constaté une importante diminution du nombre de contrats aidés programmés par la majorité précédente. Pour faire face à l'urgence, près de 40 000 contrats aidés supplémentaires ont été ouverts pour 2017, alloués en priorité à l'éducation nationale, l'Outre-mer, l'urgence en matière sociale et de santé et aux communes rurales. A l'avenir, le Gouvernement ne souhaite pas supprimer les contrats aidés, mais les concentrer en priorité vers ceux qui sont les plus éloignés du marché du travail et là où ils sont indispensables à la cohésion sociale et territoriale. C'est pourquoi, en 2018, le Gouvernement financera 200 000 contrats aidés dans le secteur non marchand, en ciblant ses efforts pour que l'outil soit pleinement efficace en matière d'insertion pour l'emploi.

Lire aussi [Les Infos du Gouv](#)

Rencontres nationales des Maisons de services au public : 10 octobre 2017 - Paris



Le réseau des Maisons de services au public organise une journée nationale rassemblant tous les agents et responsables des Maisons ! Les PIMMS seront bien entendu au rendez-vous le 10 octobre 2017 à la Cité de la Mode et du Design, Paris.

Cette journée sera introduite par M Le Ministre de la cohésion des territoires, Jacques Mézard. Deux grandes tables rondes permettront d'aborder d'une part le développement d'une offre mutualisée de services dans les territoires pour tous les publics et d'autre part l'accès aux services dématérialisés des opérateurs. La médiation numérique aura toute sa place dans les échanges pour accompagner la numérisation des services publics.

[Voir le programme](#) et [Inscrivez-vous vite !](#)

Inauguration du PIMMS Nice Côte d'Azur



Le 13 septembre 2017, le [PIMMS NCA](#) a été inauguré dans son nouveau quartier d'implantation : l'Ariane.

[Tout est dit dans le film AzurTV !](#)