



LE RESEAU EN MOUVEMENT

Un nouveau PIMMS à Cergy

[Un nouveau PIMMS](#), reconnu Maison de services au public, va ouvrir ses portes à Cergy mi-novembre au cœur du quartier de l'Horloge. Les membres du Bureau de cette nouvelle association sont Marie-Claude Toutilou, directrice régionale du bailleur EFIDIS (Présidente), Olivier Vanlerenberghe, Adjoint Directeur territorial, ENEDIS (Trésorier), Jean-Paul Michelet, Directeur du service Eau Cergy-Magny, CYO-VEOLIA (Secrétaire). En proximité directe de la Maison de la Justice et du Droit, il entretiendra un partenariat fort avec la structure ainsi qu'avec la vingtaine de partenaires financeurs. Après la mission d'étude conduite par l'Union nationale des PIMMS, c'est Jean-Sébastien Barrault, directeur du PIMMS de Garges-Sarcelles qui s'est chargé de la mise en place du PIMMS de Cergy. Il en deviendra le directeur en titre et continuera à assumer la direction du PIMMS de Garges Sarcelles en parallèle. L'équipe du PIMMS de Cergy est composée de 4 médiateurs (3 adultes relais et un CUI). L'inauguration est prévue le 20 décembre prochain.

Rencontre nationale des Maisons de services au public – Paris 10 octobre 2017



L'Union nationale des PIMMS et les PIMMS se sont fortement mobilisés le 10 octobre dernier, pour la [1^{ère} rencontre nationale des MSAP](#) qui s'est tenue à Paris.

Le CGET a annoncé lors de cette journée son souhait de s'appuyer sur l'expertise de l'Union nationale des PIMMS pour l'accompagner dans le soutien à apporter aux QPV et aux villes moyennes (un des sujets de la conférence nationale des territoires du 14 décembre prochain).

Nous serons évidemment au RDV ! Est envisagée une expérimentation sur la création de nouvelles MSAP, 10 portées par La Poste, 10 par les collectivités et 10 par des PIMMS.

A noter le fait que La Poste s'est dite prête à mettre de nouveaux bureaux de poste à disposition et souhaiter le partage des bonnes pratiques pour améliorer les résultats des MSAP.

Lors de ces premières rencontres nationales sont intervenus Jacques Mezard, Ministre de la Cohésion des Territoires, Jacques Toubon, Défenseur des droits, la CNAF, la CNAMTS, la CNAV, la CCMSA, la Poste, GRDF, Pôle emploi, la Caisse des Dépôts, et Jean-Benoît Albertini, Commissaire général à l'égalité des territoires.

Les annonces principales de cette journée ont été les suivantes : l'Etat pérennise son engagement financier vis-à-vis des MSAP qui apparaissent comme une solution pour réduire les fractures territoriales ([M. Mézard](#)), force de promotion de l'accès aux droits (M. Toubon), précurseurs d'une nouvelle offre de service (M. Albertini).

Les partenariats doivent s'y multiplier (un appel en ce sens a été envoyé aux conseils départementaux et aux opérateurs ; la Caisse des Dépôts a plaidé en faveur d'autres modèles économiques pour permettre la pérennité du dispositif en faisant notamment levier sur des financements privés), et répondre aux exigences de qualité visée par le CGET et les financeurs. « L'augmentation notable du nombre des MSAP est une saine ambition » a déclaré le ministre.

Un nouveau cahier des charges MSAP verra le jour, axé sur la qualité du service rendu à l'utilisateur : il pourrait faire émerger des niveaux de reconnaissance différents liés à des financements correspondants : un 1^{er} niveau pour un service de base, un niveau 2 pour des prestations d'accompagnement social et administratif, un niveau 3 pour un rôle avéré d'animateur local et de construction de nouveaux services avec les acteurs.

L'essentiel étant de permettre la progression d'un niveau à l'autre. L'obtention du label Marianne pour le réseau des MSAP est un chantier qui va être lancé prochainement.

Le « [Grand prix des Maisons 2017](#) » a valorisé 3 initiatives rurales (rappelons que 6 PIMMS avaient participé au concours : Antony, Melun, Les Mureaux, Rennes, Nîmes, Longwy).



Les trois gagnants sont :

- Premier prix : « Brenne box » par la Maison de services au public de Mézières-en-Brenne (Indre),
- Seconds prix ex aequo : 1er second prix : « La mobilité inversée » de la Maison de services au public Caravelles de Bellencombres (Seine-Maritime) ; 2ème second prix : « Ecosyst'm » de la Maison de services au public d'Ayen (Corrèze).
- Un 4ème prix « coup de cœur du réseau », lancé à l'issue de la rencontre sous forme de vote en ligne, a permis de récompenser la MSAP du Pilat Rhodanien (42) pour son projet « Forum d'informations sur la santé ».

ON PARLE DES PIMMS

Le PIMMS de Noisy Le Grand fête ses 10 ans !

Le 11 octobre 2017, le PIMMS a été mis à l'honneur par son Président, Emmanuel Viegas, Jean-Hugues Hermant, Président délégué de l'Union nationale des PIMMS, Brigitte Marsigny, Maire et Patrick Lapouze, sous-Préfet. Patrice Anato, Député de Seine Saint Denis a aussi fait le déplacement.

[Le film du PIMMS](#)

Une table ronde autour de « l'inclusion numérique, outil de lutte contre l'exclusion sociale » a permis d'échanger sur l'importance du numérique dans les démarches administratives et de montrer la forte mobilisation du PIMMS auprès des [habitants](#).

A L'ECOUTE DES CLIENTS

Un partenariat innovant et efficace avec le PIMMS de Dijon et La Poste

Il s'agit de faire se rencontrer les salariés de La Poste et les médiateurs des PIMMS en situation professionnelle afin de mieux connaître le métier de l'autre et d'arriver davantage en complémentarité auprès du même public pour un accompagnement plus opérant.

Ainsi les salariés PIMMS et la Poste appréhendent bien mieux le rôle de chacun en étant en connaissance des prérogatives et des limites des fonctions respectives.

Valérie-Anne Lemaire nous présente en [détail](#) le partenariat imaginé et nous indique en quoi les relations ont évoluées entre les protagonistes et comment cette dynamique enclenchée va se poursuivre.

Les Eco-Gestes Solidaires ENGIE au PIMMS de Quimper

Le PIMMS de Quimper et [le Centre des Abeilles](#) ont organisé une sensibilisation aux éco-gestes solidaires dans le cadre du [programme national](#) porté par le ministère de la transition écologique et solidaire et l'entreprise ENGIE.

Il s'agit à travers des ateliers didactiques d'apporter des conseils personnalisés pour acquérir des réflexes et mieux [maîtriser ses consommations d'énergies](#).

LES PIMMS : Cap sur l'emploi

Le bus de l'emploi au cœur du quartier – PIMMS Nîmes

Grâce au partenariat entre le Pimms de Nîmes et le Groupe GEL, un bus de l'emploi, mis à disposition par ce dernier et support de campagne de recrutement, a pu venir au cœur du Quartier prioritaire de la ville, sur une journée, afin d'offrir aux usagers la possibilité d'entretiens de recrutement. La réussite de ce projet, réalisé avec le concours de Pôle emploi et la mobilisation du personnel « insertion-emploi », réside dans le fait qu'il a rendu l'accès à l'emploi possible au plus grand nombre et que les échanges ont été facilités par l'absence de cadre institutionnel. L'expérience sera renouvelée !



DERNIERE MINUTE

Une nouvelle vidéo sur [La mairie mobile près de chez vous](#) - PIMMS du Paris

11 octobre 2017 – Assemblée nationale, 1ère séance



En 2018, des contrats aidés pour les PIMMS (associations qui œuvrent pour l'emploi)- [question au gouvernement Mme Corneloup \(Députée\) et réponse Mme Pénicaud \(Ministre\)](#)